



klassische
homöopathie
brigitte näf

Datenschutzerklärung

Ich, Brigitte Näf, Praxis für Homöopathie Bern, Monbijoustrasse 20 in 3011 Bern,

bestätige hiermit, mich an die folgenden Regeln gemäss Datenschutzgesetz (DSG) und Datenschutzverordnung (DSV) zu halten.

Zweck dieser Datenschutzerklärung ist es, Sie als Patientin/Patienten, über meinen Umgang mit Ihren persönlichen und sensiblen Daten, die in meiner Praxis gesammelt werden, zu informieren.

Ich weise darauf hin, dass die Datenübertragung im Internet (z. B. bei der Kommunikation per E-Mail) Sicherheitslücken aufweisen kann. Ein lückenloser Schutz der Daten vor dem Zugriff durch Dritte ist nicht möglich.

Mit der Nutzung meiner Webseite erklären Sie sich mit den nachfolgenden Bedingungen einverstanden. Der Betreiber dieser Seiten nimmt den Schutz Ihrer persönlichen Daten sehr ernst. Personenbezogene Daten werden vertraulich und entsprechend der gesetzlichen Datenschutzvorschriften sowie dieser Datenschutzerklärung behandelt. Als personenbezogene Daten gelten sämtliche Informationen, welche dazu dienen, Ihre Person zu bestimmen und welche zu Ihnen zurückverfolgt werden können – also beispielsweise Ihr Name, Ihre E-Mail-Adresse und Telefonnummer.

UMGANG MIT DATEN BEI DER PRAXISTÄTIGKEIT

In meiner Praxis werden nur solche Daten bearbeitet, die mit der alternativmedizinischen Behandlung im Zusammenhang stehen, oder die für eine Information über allfällige Angebote relevant sind. Es handelt sich dabei ausschliesslich um Daten, die ich mit Ihrem Einverständnis aufgenommen habe, oder mir habe zukommen lassen oder die in öffentlich zugänglichen Verzeichnissen (Telefonbuch etc.) zu finden sind. Dies können allgemeine Daten zu Ihrer Person (Name, Anschrift, Telefonnummer usw.) Angaben zu ihrer Gesundheit/zu ihrem Krankheitsverlauf, bereits gestellte Diagnosen und gegebenenfalls weitere Daten sein, welche Sie mir aufgrund der Behandlung übermittelt haben (Patientendossiers).

Gesammelt, gespeichert und bearbeitet werden diese Daten ausschliesslich in Ihrem Patientendossier, resp. in dem für die Administration notwendigen Dossier, insbesondere in der für die Fakturierung gemäss Tarif 590 notwendigen App. An diesen beiden Aufbewahrungsorten sind sämtliche an Ihren Daten vorgenommenen Bearbeitungsschritte inkl. der verantwortlichen Person nachvollziehbar.

Ihre personenbezogenen Daten gebe ich ausschliesslich an Personen oder Bereiche weiter, die diese zur Erfüllung der vertraglichen und gesetzlichen Pflichten benötigen. Diese sind über die geltenden Datenschutzregeln informiert und verpflichtet, diese einzuhalten.

Weiteren Personen oder Institutionen (Versicherer etc.) werden Ihre Daten oder Teile davon ausschliesslich mit Ihrem expliziten Einverständnis zugänglich gemacht. Als Ausnahme gelten richterliche Anordnungen oder die Durchsetzung berechtigter Ansprüche seitens der Praxis.

Die schriftliche Kommunikation per E-Mail zwischen meiner Praxis und Ihnen, erfolgt mit einem üblichen Mail-Verschlüsselungsprogramm. Eine unverschlüsselte Kommunikation per E-Mail wird nur mit Ihrem schriftlichen Einverständnis stattfinden.

Soweit Ihre Daten physisch gesammelt und bearbeitet werden, werden diese in einem abschliessbaren, unbefugten Drittpersonen nicht zugänglichen Raum oder Schrank aufbewahrt. Elektronisch gesammelte Daten werden sicher aufbewahrt.

Wo nicht kantonale oder weitere gesetzliche Regelungen es anders bestimmen, werden Ihre von mir gesammelten Daten zwanzig Jahre nach Ihrer letzten Konsultation in meiner Praxis gelöscht.

COOKIES

Webseiten verwenden Cookie, Cookies sind kleine Textdateien, die auf Ihrem Rechner abgelegt werden und die Ihr Browser speichert. Diese Cookies ermöglichen es uns, Ihren Browser beim nächsten Besuch wiederzuerkennen. Cookies richten auf Ihrem Rechner keinen Schaden an und enthalten keine Viren. Cookies dienen dazu, Angebote nutzerfreundlicher, effektiver und sicherer zu machen. Sie können Ihren Browser so einstellen, dass Sie über das Setzen von Cookies informiert werden und Sie Cookies nur im Einzelfall erlauben. Die Annahme von Cookies für bestimmte Fälle oder generell können Sie ausschliessen und das automatische Löschen der Cookies beim Schliessen des Browsers aktivieren. Bei der Deaktivierung von Cookies kann die Funktionalität dieser Website eingeschränkt sein.

GOOGLE-MAPS

Auf der Webseite ist der Kartendienst Google Maps (Kontaktseite) eingebettet. Google Maps setzt Cookies und nutzt Local Storage, diese Daten bleiben auf dem Gerät gespeichert über den Besuch der Webseite hinaus. Zur Nutzung der Funktionen von Google Maps ist es notwendig, Ihre IP-Adresse zu speichern. Diese Informationen werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Der Betreiber dieser Seite hat keinen weiteren Einfluss auf diese Datenübertragung. Die Nutzung von Google Maps erfolgt im Interesse einer ansprechenden Darstellung unserer Online-Angebote und einer leichten Auffindbarkeit der von uns auf der Webseite angegebenen Orte. Mehr Informationen zum Datenschutz bei Google finden Sie unter folgendem Link: <https://policies.google.com/privacy?hl=de> (Abfrage am 31.08.2023)

HOSTING

Jimdo, Serverstandort: Deutschland. Der Provider der Seiten erhebt und speichert automatisch Informationen in so genannten Server-Log Files, die Ihr Browser automatisch an uns übermittelt. Dies sind:

- IP-Adressen; Datum und Uhrzeit
- Protokollinformationen wie Protokolltyp, -Version, die gewünschte Aktion, Statuscodes oder Angaben zu den transferierten Daten (z. B. die Grösse einer Frage oder einer Antwort)
- Fehlermeldungen
- Situative anwendungsspezifische Informationen wie z. B. Message-ID's bei E-Mails, oder bei Webzugriffen, Angaben zum verwendeten Browser (User-Agent-String) oder allenfalls Angaben zur Seite, von welcher der Besucher auf die Webseite gelangt ist. Diese Daten sind nicht direkt ganz bestimmten Personen zuzuordnen. Eine Zusammenführung dieser Daten mit anderen Datenquellen wird nicht vorgenommen. Wir behalten uns vor, diese Daten nachträglich zu prüfen, wenn uns konkrete Anhaltspunkte für eine rechtswidrige Nutzung bekannt werden.

TERMINE ONLINE BUCHEN

Das Onlinebuchungstool von Healthadvisor.ch ist auf der Kontaktseite ersichtlich. Die entsprechende Datenschutzvereinbarung finden Sie direkt unter der Onlinebuchungs-Eingabemaske. Falls Sie die Eingabemaske „Termin online buchen“ auf der Homeseite anklicken, gelangen Sie ebenfalls automatisch auf das Onlinebuchungstool mit der entsprechenden Datenschutzerklärung.

Als gegenwärtige oder ehemalige Patient/in können Sie von mir jederzeit ein Doppel aller Ihrer von mir gesammelten Daten in einem gängigen elektronischen Format verlangen. Nur physisch vorhandene Daten werden zu diesem Zweck gescannt und Ihnen als PDF oder in Papierform zugestellt. Die Daten werden Ihnen in der Regel kostenlos und innert maximal 30 Tagen übergeben.

Für sämtliche allfällige Streitigkeiten zwischen Ihnen als Besucher und Nutzer dieser Webseite und uns als Webseitenbetreiber ist ausschliesslich der Gerichtsstand Bern zuständig. Anwendbar ist ausschliesslich Schweizer Recht.

Verantwortlich für sämtliche Fragen, die im Zusammenhang mit der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten und Wahrnehmung Ihrer Rechte stehen, ist:

Brigitte Näf, dipl. Homöopathin, Monbijoustrasse 20, 3011 Bern; info@praxis-naef.ch; +41 79 737 52 20